



## Delfort(戴尔福德)行为准则

### 董事会前言

Delfortgroup AG(戴尔福德集团股份公司)及其子公司(Delfort(戴尔福德))致力于以规章制度管理企业

- 追求卓越与可持续发展
- 相互尊重与负责
- 诚信与透明

与企业社会责任(CSR)的基本原则保持一致及我们客户的认可和尊重将极大地影响和促进我们企业集团的业绩和未来发展。

为将重要的企业社会责任(CSR)基本准则植根于我们的企业集团，我们已就本行为准则达成了一致。

本行为准则适用于代表Delfort(戴尔福德)的所有人，包括企业董事会成员、企业负责人、管理人员、员工、代理商和合作伙伴。

### 行为准则

本行为准则包含对重要企业社会责任(CSR)基本原则有约束力的行为准则，并制定了我们在贿赂、欺诈、盗窃和腐败等方面的零容忍政策。必要时，还将由详细的集团准则和其他内部准则对本行为准则进一步细化。本行为准则不仅是所有Delfort(戴尔福德)员工的工作指导思想，而且我们的业务合作伙伴也应了解这一行为准则。

与该行为守则相抵触的上级主管指示不具有约束力，不能用作不当行为的合理理由。

我们希望我们的供应商与Delfort(戴尔福德)一样，能根据本行为准则的规定具有高度负责、合乎道德的行为操守。在此，我们希望我们的供应商在下游供应链中也遵守这些标准。在选择新的供应商以及在保持与现有供应商的关系时，我们将遵守这些标准视为重要因素。

#### I. 追求卓越与可持续发展

- Delfort(戴尔福德)追求其产品和流程的卓越。我们的产品和服务在质量、创新和以客户为中心方面满足最高标准。在整个研发、生产和销售过程中，环境保护、健康和安全的我们产品质量管理的组成部分。
- Delfort(戴尔福德)期望其员工根据最高专业标准仔细、准确和全面开展



他们的业务活动。

- 从长期增值和长期增长的意义讲, Delfort(戴尔福德)致力于可持续发展。在此, 核心要素是与供应商、客户和其他业务合作伙伴构成创新、优质和长期的伙伴合作关系。

## II. 相互尊重与负责

- 我们互相尊重。我们不仅与员工, 而且也与客户、供应商和行政机构工作人员等第三方彼此尊重。
- Delfort(戴尔福德)不断营造一个使我们员工尽可能最佳发展、推动创新并奉献出色业绩的工作环境。与我们的员工、客户、政府代表和利益代表、地方当局、业务合作伙伴和公众就我们对社会和环境的责任进行积极、开诚布公的对话是我们极为重视的事项。

### 人力资源政策

- Delfort(戴尔福德)努力为员工提供一个安全、健康以及激发灵感的工作环境。要求所有员工在不危害劳动安全的前提下完成工作任务。我们拒绝采用任何形式的童工或强制劳动。
- 我们尊重我们员工的结社自由权。我们推动基地层面和跨地区层面上与员工代表的长期建设性对话。
- Delfort(戴尔福德)鼓励其员工致力于自身和职业领域的进一步发展。Delfort(戴尔福德)承诺公平、公正和平等地对待所有员工。我们确保员工获得合理薪酬, 并在工作中仅根据例如工作能力、绩效和行为等与工作相关的标准做出人事决定。

### 多元化

- Delfort(戴尔福德)努力为员工提供平等的机会, 以确保安全、健康和务实的工作岗位并具有多元化发展的空间。Delfort(戴尔福德)不容忍基于性别、年龄、宗教、人种、社会出身、残疾、种族或民族出身、国籍、政治态度、工会归属关系、婚姻状况、怀孕、性取向、性别标志、性别表述或以现行法律法规相悖的任何其他标准为基础的不公平和不公正歧视。我们承诺在员工的雇用、职场生涯、晋升和退休时恪守这一原则。这是我们文化的基础, 它有利于融合不同的见解和创新合作。

### 利益冲突

- 利益冲突是指某人除了在企业中的任务和职能外, 还可能追求不符合Delfort(戴尔福德)利益的其他利益的情形。必须避免利益冲突以及各种以利益冲突形式出现或可解释为利益冲突的情形, 如果无法避免利益冲突的情形, 则必须立即向上级主管公开。例如下列情形可能会发生



利益冲突:

- 直接或间接(通过家庭成员或其他亲朋好友)参与与Delfort(戴尔福德)业务合作伙伴进行的业务交易。
- 与有一家庭成员或其他亲朋好友作为企业负责人、管理人员或员工的业务合作伙伴进行业务交易, 或直接与相关人员进行的交易。

### III. 诚信与透明

- Delfort(戴尔福德)遵守业务活动各所在国家/地区适用的法律法规, 并遵守当地的社会标准。在我们的企业行为中, 我们还以自己不断更新的集团和企业内部准则为指南。我们的内部审计系统被设置成, 遵守所有重要的业务流程并对交易进行全面、正确的检测记录。
- 与法律法规可能发生冲突的情况和由此所需的必要调整适配必须立即报告给上级主管; 有疑问情况下应以法律法规为准。

### 反腐败

- Delfort(戴尔福德)反对腐败和贿赂。
- Delfort(戴尔福德)员工在职业活动中, 不得直接或间接为自己或第三方索要或接受好处, 不得直接或间接向能以非法方式影响业务交易或仅是具有这类非法影响迹象的第三方提供或给予好处。
  - 唯一例外是在正常业务惯例范围内并在遵守相应国家/地区特定法律情况下, 提供或接受低价值的常规习俗礼品或招待。如有疑问, 必须向直接的上级主管咨询。
  - 绝不允许的是提供或接受金钱和有价证券(例如代价券)。
- 我们还承诺, 不会利用第三自然人或法人(例如一销售合作伙伴、代理或顾问)提供或给予我们自己无法提供或给予的捐赠。
- 我们只与追求合法商业利益的正经合作伙伴开展业务。我们绝不和与恐怖主义或其他非法活动有关联的个人或企业开展业务。我们具有内部流程和审计系统, 确保严格遵守有关美国、大不列颠及北爱尔兰联合王国、欧盟及其成员国经济制裁方面的法律法规。

### 公平竞争

- Delfort(戴尔福德)完全致力于与其竞争对手、业务合作伙伴和其他市场参与者的公平竞争。我们特别注意遵守法律规定:
  - 禁止以限制或阻止竞争为目的的协议和协商行为方式。
  - 在与竞争对手的任何沟通中都不得交流或谈及保密信息。这些保密信息包括价格、销售量或生产能力、成本费用或利润、客户数据、营销或销售战略、科研和研发计划以及类似信息。



- 参加与职业相关协会、参与这类协会工作，以及参加这类协会的活动不应涉及限制公平竞争或构成违反竞争法规或违反反垄断法规的任何活动，并需上级主管的批准。
- 如果收到资料或参与对话和其他沟通的内容从竞争法角度看令人怀疑，则必须立即终止对话或其他沟通，并立即告知直接的上级主管。
- 在公平竞争方面，我们也不会使用例如可能误导客户的产品陈述或诋毁竞争对手等不公平的商业惯例。

## 财产保护

- Delfort(戴尔福德)尊重第三方的知识产权。从此意义上，我们确保对我们的专门技术以及我们业务合作伙伴要求保密的信息最严格地加以保密。
- Delfort(戴尔福德)员工负责保护其业务活动领域内Delfort(戴尔福德)、供应商、客户和其他合同合作伙伴的有形资产和无形资产。
- Delfort(戴尔福德)希望其员工认真仔细、高度负责地处理Delfort(戴尔福德)拥有的装备、设备、工具、公司车辆和其他物品。在此意义上，每位Delfort(戴尔福德)员工都有义务高度负责地处理企业拥有的资源和资产，并将其仅用于与企业相关的目的。

## 保密信息的处理

- Delfort(戴尔福德)员工有义务以保密方式对待企业未明确打算向公众公布的所有事宜，并不得将其转发给竞争对手或Delfort(戴尔福德)不想让其了解保密信息的其他人。这也适用于已由第三方保密接收的信息。
- Delfort(戴尔福德)严格遵守有关个人数据保护和安全的法律。个人相关数据的处理由于企业相关的必要性仅限于特定的、法律允许的目的。

## 对环境负责

- Delfort(戴尔福德)高度重视环境保护和对生态高度负责的生产方法。因此我们还支持联合国与气候变化作斗争以及确保持续消费和生产方式等可持续发展目标。
- 为履行我们对环境的责任，我们积极致力于提高产品和工艺的环境兼容性，高度负责地使用自然资源，在供应链中使用经PEFC™(森林认证认可方案)和/或FSC®(森林管理委员会)认证的原材料供应商，并提升我们的资源和能源效率。我们研发新技术，改进工艺和研发创新产品，以保护环境、自然和气候，甚至使它们受益。
- 为在整个供应链中实施、研发并落实最佳实践，我们在环境保护方面



努力与我们的业务合作伙伴紧密合作，并倡导更强环境责任感意识的举措。

## 实施

- 我们通过各种渠道与员工进行沟通，使他们熟悉我们的行为原则、集团法规和合规流程。由此使员工能以合规方式完成其职业任务。每位上级主管务必对其职责范围进行组织，确保遵守本行为准则中规定的行为守则和适用的法律法规。
- 为了企业及员工在实施和遵守本准则规定行为原则方面的共同利益，如有违反或疑似违反规定的情况，应立即报告各自的上级主管。如果对通知上级主管有疑虑，则应立即、迅速地通知当地企业管理层或法务部门。
- 对所报告的每个合规事件进行分析评估，并在必要时及时进行调查。调查在保密的前提下进行，以确保维护尊严，公正对待所涉人员和证人及调查的中立性。
- 还可采取例如流程改进等其他伴随措施，以减少确定的风险。此外，将持续分析评估本行为准则中规定的行为守则，使其与全球和当地各业务环境及相应法律状况相适应。

## 不当行为的后果

- 明确禁止违反本行为准则的规定。Delfort(戴尔福德)保留根据适用的国家法律、企业协议、劳工法、刑法或民法法规以及员工合同采取适当法律措施的权利。