



## Delfort magatartási kódex

### Az igazgatóság előszava

A delfortgroup AG és leányvállalatai (Delfort) a

- kiváló minőség & fenntarthatóság
- tisztelet & felelősség
- tisztesség & átláthatóság

elvén alapuló vállalatvezetést gyakorolják.

A vállalatcsoport teljesítő ereje és jövőbeli fejlődése a tudatosan gyakorolt vállalati kultúrának és annak köszönhető, hogy az ügyfelek elfogadják a Delfort-ot.

Annak érdekében, hogy ezeket az elveket tudatosan és felismerhetően gyakoroljuk, saját magunk részére ebben a magatartási kódexben állapotunk meg.

Ez a magatartási kódex minden olyan személynek szól, akik a Delfortot képviselik, ideértve az igazgatósági tagokat, ügyvezetőket, vezető tisztviselőket, munkatársakat, ügynököket, és a vállalat partnereit.

### Magatartási alapelvek

A jelen magatartási kódex kötelező érvényű szabályozásokat tartalmaz a legfontosabb témákkal kapcsolatban, és amennyiben szükség van rá, a konzern részletes irányelvei, valamint az egyéb belső irányelvek még pontosítják. Ez a kódex nem csak irányvonal minden Delfort alkalmazott munkamódszerére, hanem üzleti partnereinknek is a tudomására hozandó.

A felettes, a magatartási kódexnek ellentmondó utasításai nem kötelező érvényűek, és nem szolgálnak mentséggént a helytelen magatartásra.

Azt várjuk el szállítóinktól, hogy ugyanúgy, mint Delfort a jelen magatartási kódex irányelvei értelmében felelősettéljes és etikus magatartást tanúsítsanak. Ennek értelmében azt várjuk el a szállítóinktól, hogy az alábbi szállítási lánc során is betartsák ezeket a szabványokat.

#### I. Kiváló minőség és fenntarthatóság

- Delfort termékei és folyamatai kiváló minősége mellett teszi le a voksot. Az áruk és a szolgáltatások a minőség, az innováció és a vevőorientáltság szempontjából eleget tesznek a legmagasabb szabványoknak.
- Delfort alkalmazottaitól elvárja, hogy szakmai tevékenységeiket a gondosság,



pontosság és teljesség legmagasabb szakmai követelményeinek megfelelően végezzék.

- Delfort a hosszú távú értékteremtés és a hosszú távú növekedés értelmében a fenntarthatóság mellett teszi le a voksot. Eközben a fő elemek az innováció, a minőség, és a hosszú távú partneri kapcsolat a beszállítókkal, ügyfelekkel és az egyéb üzleti partnerekkel.

## II. Tisztelet & felelősség

- A kölcsönös tisztelet jegyében bánunk egymással. Ez vonatkozik a munkatársakra ugyanúgy, mint a harmadik személyekre, mint például ügyfelek, beszállítók és hivatalos személyek.
- Delfort folyamatosan azon dolgozik, hogy egy olyan munkakörnyezetet teremtsen, amelyben munkatársaink a lehető legjobban fejlődnek, előre viszik az innovációkat és kiváló teljesítményeket tudnak nyújtani.

### Személyzeti politika

- Delfort arra törekszik, hogy minden alkalmazottnak biztonságos és inspiráló munkakörnyezetet nyújtson. Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy teljesítsék a feladatukat, anélkül, hogy veszélyeztetnék a munkabiztonságot. A gyermekmunka, illetve a kényszermunka minden formáját elutasítjuk.
- Tiszteletben tartjuk munkatársaink egyesülésre való jogát. A munkavállalói képviselőkkel úgy helyszíni szinten mint a régiókon túlnyúló szinten hosszú távon konstruktív párbeszédre törekszünk.
- Delfort arra bátorítja munkatársait, hogy saját személyes és szakmabeli továbbfejlődésük és kibontakozásuk mellett szálljanak síkra. Delfort kötelezi magát arra, hogy minden munkatársat korrektül, pártatlanul és egyenlően kezeljen. Gondoskodunk a megfelelő javadalmazásról és a személyzeti döntéseket kizárólag a munkával kapcsolatos kritériumok, mint például a hozzáértés, teljesítmény és a munka közben tanúsított magatartás alapján hozzuk meg.

### Diverzitás

- Delfort arra törekszik, hogy minden munkatársnak egyenlő esélyeket nyújtson, egy olyan biztonságos, egészséges és a szakmának megfelelő munkahely biztosítsa érdekében, ahol a sokféleségnek is helye van. Delfort nem tűri azt, hogy másokat nemük, koruk, vallásuk, fajuk, társadalmi származásuk, fogyatékoságuk, nemzetiségi, vagy nemzeti származásuk, politikai beállítottságuk, szakszervezeti tagságuk, családi állapotuk, terhességük, szexuális orientáltságuk, nemi identitásuk, nemiségük kifejezése vagy bármely más a törvények értelmében nem megengedett kritériumok alapján



igazságtalan hátrányban részesítsenek. Kötelezzük magunkat arra, hogy egy-egy munktárs felvételénél, fejlődésénél támogatásánál és nyugdíjba menésénél ezt az alapelvet betartsuk. Ez azon kultúránk alapját képezi, amely különféle szemléleteket és kreatív együttműködést hivatott elősegíteni.

### **Érdekellentétek**

- Az érdekellentétek olyan helyzetek, amikor egy személy a vállalaton belüli feladata és szerepe mellett esetleg még olyan egyéb érdekeket is követ, amelyek nem állnak összhangban a Delfort érdekeivel. Kerülendők, illetve ha olyan a helyzet, hogy nem elkerülhetők, haladéktalanul feltárandók a felettesnek az érdekellentétek és minden olyan helyzet, amely érdekellentétnek tűnik, vagy annak fogható fel. Érdekellentétek például az alábbi helyzetekben keletkezhetnek:
- Olyan üzleti tranzakciók Delfort üzleti partnereivel, ahol (családtagok vagy egyéb közel álló személyek révén) közvetett vagy közvetlen részesedés áll fenn.
- Üzleti tranzakciók üzleti partnerekkel, amikor egy családtag, vagy egy egyéb közel álló személy ügyvezetőként, vezető tisztviselőként vagy munkatársként dolgozik, illetve közvetlen tranzakciók az illető személyekkel.

### **III. Tisztesség és átláthatóság**

- Delfort betartja a mindenkor érvényes törvényeket és előírásokat azokban az országokban, ahol üzleti tevékenységet folytat, és figyelembe veszi az ottani társadalmi szabványokat. Vállalati tevékenységünkben továbbá belső konzern, és vállalati irányelveket tartunk szem előtt, és ezeket folyamatosan aktualizáljuk. Belső ellenőrző rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy minden fontos üzleti folyamatot betartsunk és a tranzakciókat teljes mértékben és helyesen vegyük nyilvántartásba.
- Az esetleges ellentmondásokat a törvényes előírásokkal szemben, és az ez által szükséges testreszabásokat haladéktalanul jelenteni kell a felettesnek. Kétség esetén a törvényes szabályozás érvényes.

### **Korrupcióellenesség**

- Delfort elutasítja a korrupciót és a vesztegetést.
  - Delfort alkalmazottai szakmai tevékenységük keretein belül nem követelhetnek, nem fogadhatnak el, illetve nem kínálhatnak fel, vagy nyújthatnak harmadik személyeknek olyan közvetlen, vagy közvetett előnyöket, amelyek alkalmasak arra, hogy jogtalan módon befolyásolják az üzleti tranzakciókat, vagy akár csak egy ilyen jogtalan befolyásolás látszatát kelthetik.



- Ez alól csupán a csekély értékű, vagy a kultúrában szokásos ajándékok felkínálása, vagy elfogadása képez kivételt, vagy a normális, üzlettel szokások keretein belüli vendéglátás, az adott ország törvényei betartásával. Kétség esetén a közvetlen felettséssel kell tanácskozni.
- A pénz, a pénzértékű javak (pl. utalványok) felkínálása, vagy elfogadása semmi esetre sem engedélyezett.
- Arra is kötelezzük magunkat, hogy olyan juttatás felkínálására, vagy nyújtására, amelyet mi magunk nem kínálhatunk fel, és amelyet nem adhatunk meg, nem alkalmazunk harmadik személyt, sem természetes, sem jogi személyt (mint például értékesítési partner), képviselőt, vagy tanácsadót,
- Csak komoly partnerekkel kötünk üzleteket, akik jogszerű üzleti érdekeket követnek. Semmi esetre sem kötünk üzleteket olyan személyekkel, vagy vállalatokkal, akik terrorizmussal, vagy más, tilos tevékenységekkel hozhatók összefüggésbe. Belső folyamataink és ellenőrző rendszereink vannak, amelyeknek célja az, hogy gondoskodjanak az Amerikai Egyesült Államok, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága, az Európai Unió és tagállamai gazdasági szankcióival kapcsolatos törvények betartásáról.

### **Sportszerű verseny**

- Delfort korlátozás nélkül a sportszerű verseny híve versenytársaival, üzleti partnereivel és a piac egyéb résztvevőivel szemben. Különösen ügyelünk a törvényes rendelkezések betartására:
  - Tilosak azok az egyezségek, vagy egyeztetett magatartási formák, amelyeknek az a célja, vagy a hatása, hogy korlátozzák, vagy akadályozzák a versenyt.
  - A versenytársakkal történő semmiféle kommunikációban sem cserélendő ki vagy beszélendő meg semmiféle bizalmas információ. Ide tartoznak az árak, a forgalom mennyisége, a termelési kapacitás, a költségek, vagy árresek, az ügyfelek adatai a marketing- vagy értékesítési stratégiák, kutatási vagy fejlesztési tervek és hasonló információk.
  - Az olyan egyesületekben való részvétel vagy együttműködés és a rendezvényeiken való részvétel, amelyeknek szakmai vonatkozásai vannak, ne járjon olyan tevékenységekkel, amelyek szűkítik a sportszerű versenyt, illetve verseny, vagy kartelljogi előírásokba ütköznek. Ezekhez a felettes beleegyezése szükséges.
  - Amennyiben olyan dokumentációt kap, vagy olyan tárgyaláson, vagy egyéb kommunikáción vesz részt, amelynek tartalma versenyjogi szempontból aggályosnak tűnik, a tárgyalás, illetve egyéb kommunikáció azonnal beszüntetendő, és a közvetlen felettes haladéktalanul tájékoztatandó.



delfort

- A sportszerű verseny értelmében nem alkalmazunk sportszerűtlen üzleti módszereket, mint például olyan kijelentéseket a termékekről, amelyek félrevezethetik az ügyfeleket, vagy lealacsonyítják a versenytársakat.

### **A tulajdon védelme**

- Delfort tiszteletben tartja harmadik személyek szellemi tulajdonát. Ebben az értelemben biztosítjuk know-how-unk és az olyan információk szigorúan bizalmas kezelését, amelyekhez üzleti partnereinknek titoktartási érdeke fűződik.
- Delfort munkatársai tevékenységi körükön belül felelősek a Delfort, beszállítók, ügyfelek és egyéb szerződéses partnerek materiális és immateriális vagyoni értékei védelméért.
- Delfort alkalmazottaitól elvárja, hogy a felszereléssel, létesítményekkel, szerszámmal, céges személyautókkal és egyéb, a Delfort tulajdonában álló javakkal gondosan és felelősségteljesen bánjanak. Ebben az értelemben minden Delfort munkatárs kötelessége, hogy a vállalat tulajdonában álló erőforrásokkal és vagyoni értékekkel felelősségteljesen bánjon, és ezeket kizárólag a vállalattal kapcsolatos célokra használja.

### **Bizalmas információk kezelése**

- A Delfort alkalmazottaknak kötelessége, hogy bizalmasan kezeljék a vállalat minden, nem kifejezetten a nyilvánosságnak szánt ügyét, és ne adják tovább a versenytársaknak, vagy olyan egyéb személyeknek, akiknek a bizalmas információkkal kapcsolatos ismerete nem áll Delfort érdekében. Ez azokra az információkra is vonatkozik, amelyeket bizalmasan vettek át harmadik személyektől.
- Delfort szigorúan betartja személyes adatok védelmével és biztonságával kapcsolatos törvényeket. A személyes adatok kezelése bizonyos, törvényesen megengedett célokra korlátozódik, amelyek a vállalattal kapcsolatos szükségletekből adódnak.

### **Felelősség a környezetért**

- A környezetvédelem és egy ökológiailag felelősségteljes termelés a Delfortnál nagy jelentőséggel bír.
- Annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni a környezet iránti felelősségünknek, nagy elkötelezettséggel dolgozunk azon, hogy fokozzuk termékeink és folyamataink környezetkímélőségét, a természetes erőforrásokat felelősségteljesen használjuk fel, a szállítási láncolatban PEFC<sup>TM</sup> és/vagy FSC<sup>®</sup> certifikációval rendelkező nyersanyagbeszállítókat vegyünk



igénybe, és fokozzuk a nyersanyag és energiahatékonyságunkat. Új technológiákat fejlesztünk ki javított eljárásokat és innovatív termékeket, amelyek védik a környezetet, a természetet és a klímát, sőt a javukra is válnak.

- A teljes ellátási láncban a lehető legjobb eljárás megvalósítása, kifejlesztése és a gyakorlatba való átülése érdekében üzleti partnereinkkel szoros együttműködésre törekszünk a környezetvédelem témáiban, és támogatjuk a környezet iránti fokozottabb tudatosságra törekvő kezdeményezéseket.

### **Megvalósítás**

- A vállalat és alkalmazottai közös érdekében a jelen kódexben lefektetett magatartási irányelvek betartása céljából az előírások megsértését, vagy a megsértéssel kapcsolatos gyanút haladéktalanul jelenti kell a mindenkori feltesztnek. Amennyiben aggályok vannak azzal kapcsolatban, hogy a felettest értesítsék, tájékoztassák közvetlenül és haladéktalanul a helyi ügyvezetést, vagy a jogi részleget.
- A bejelentést tevőnek a bejelentés alapján nem keletkeznek hátrányai. Kívánságra a bejelentést tevő személyazonosságát titokban tartjuk.

### **A helytelen magatartás következményei**

- Kifejezett tilos a jelen magatartási kódex rendelkezéseinek megsértése. Delfort fenntartja magának azt a jogot, hogy a nemzeti, alkalmazható törvényekkel, üzemi egyezségekkel, munkaügyi, büntető, illetve polgári jogi szabályozásokkal és munkavállalói szerződésekkel összhangban megfelelő jogi intézkedéseket hajtson végre.