



delfort

Maaliskuu 2017

Delfort menettelytapasäännöt

Hallituksen esipuhe

delfortgroup AG ja sen tytäryhtiöiden liiketoiminnan perustana ovat seuraavat avainperiaatteet:

- laadukkuus
- kunnioitus
- vastuu
- luotettavuus
- läpinäkyvyys.

Delfort vahvuus sekä tulevaisuuden kasvu ja kehitys syntyy hyvästä hallintotavasta ja asiakkaidemme toimintaamme kohtaan tuntemasta arvostuksesta.

Olemme laatineet nämä menettelytapasäännöt kootaksemme yhteen hyvän hallintotavan avainperiaatteet.

Nämä toimintaohjeet koskevat kaikkia delfort edustavia henkilöitä: hallituksen jäseniä, toimitusjohtajia, ylempiä toimihenkilöitä, toimihenkilöitä ja työntekijöitä sekä myyntiedustajia ja liikekumppaneita.

Menettelytapasääntöjen periaatteet

Menettelytapasäännöt sisältävät keskeisiä kysymyksiä koskevat sitovat määräykset. Tarvittaessa sääntöjä täsmennetään antamalla yksityiskohtaisia konserniohjeita tai muita konsernin sisäisiä yleisohjeita. Säännöt eivät ole ainoastaan delfort työskentelevien ohjenuora, vaan ne on esiteltävä myös yrityksen liikekumppaneille.

Esimiesten antamat ohjeet, jotka eivät vastaa menettelytapasääntöjä, eivät ole sitovia eikä niillä voi perustella sääntöjä vastaan toimimista.

Laadukkuus ja kestävä yrityskehitys

- Delfort tuotteet ja prosessit edustavat laadukkuutta. Tuotteet ja palvelut täyttävät korkeimmat vaatimukset laadun, innovatiivisuuden ja asiakaslähtöisyyden suhteen.
- Delfort edellyttää, että sen henkilöstö noudattaa työtehtävissään erityistä



huolellisuutta ja tarkkuutta sekä tavoittelee parasta mahdollista suoritusta.

- Delfort toimii kestävän, pitkäaikaisen arvonlisäyksen ja kasvun puolesta. Tässä ydintekijöinä ovat innovatiivisuus, laatu ja pitkäaikainen kumppanuus toimittajien, asiakkaiden ja muiden liikekumppaneiden kanssa.

Lakien ja sisäisten ohjeiden noudattaminen

Delfort noudattaa maakohtaisia lakeja ja määräyksiä niissä maissa, joissa se harjoittaa liiketoimintaansa, sekä huomioi paikalliset sosiaaliset normit. Tämän lisäksi liiketoimissa noudatetaan kaikkia konserni- ja yritysohjeita, joita päivitetään jatkuvasti. Lainsäädäntöön liittyvistä ristiriitatilanteista ja niiden vaatimista muutostoimenpiteistä on ilmoitettava viipymättä esimiehelle; epäselvässä tapauksessa pätee lain säätämä menettely.

Henkilöstöpolitiikka

- Delfort pyrkimyksenä on tarjota henkilöstölleen turvallinen ja virikkeellinen työympäristö. Jokaisen tulee suorittaa työtehtävänsä siten, että työturvallisuus ei vaarannu. Emme hyväksy minkäänlaista lapsityövoiman tai pakkotyön käyttöä.
- Kunnioitamme henkilöstömme oikeutta ammatilliseen järjestäytymiseen. Pyrimme pitkäaikaiseen ja rakentavaan keskusteluyhteyteen henkilöstön edustajien kanssa niin paikallisella, kansallisella kuin kansainväliselläkin tasolla.
- Delfort rohkaisee henkilöstöään ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittämiseen. Delfort on sitoutunut kohtelemaan jokaista henkilöstönsä jäsentä oikeudenmukaisesti, puolueettomasti ja tasapuolisesti.

Yhdenvertaisuus

- Olemme sitoutuneet tarjoamaan yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöillemme varmistaaksemme turvallisen, terveellisen ja ammattimaisen työpaikan, jossa on tilaa monimuotoisuudelle. Emme hyväksy epäoikeudenmukaisuutta tai syrjintää sukupuolen, iän, uskonnon, rodun, sosiaalisen taustan, vammaisuuden, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, poliittisten kantojen tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella. Olemme sitoutuneet tähän periaatteeseen työntekijöiden rekrytoinnissa, kehittämisessä, uralla etenemisessä ja eläkkeelle siirtymisessä. Tämä yrityskulttuurimme perusta mahdollistaa erilaisten näkemysten esilletuomisen ja luovan yhteistyön.

Eturistiriidat

- Eturistiriidat ovat tilanteita, joissa henkilön oma etu on ristiriidassa delfort edun kanssa.
- Eturistiriitoja tai tilanteita, jotka voivat saada aikaan eturistiriidan tai sellaisena pidettävän tilanteen, tulee välttää tai, mikäli tilanne ei ole vältettävissä, siitä on



viipymättä annettava tieto esimiehelle. Eturistiriitoja voi syntyä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Liiketoimi delfort liikekumppanin kanssa, johon on suora tai epäsuora omistusosuus (perheenjäsenten tai muiden lähipiiriin kuuluvien henkilöiden kautta).
- Liiketoimi delfort liikekumppanin kanssa, jonka toimitusjohtajana, ylempänä toimihenkilönä tai työntekijänä on perheenjäsen tai lähipiiriin kuuluva henkilö tai liiketoimeen ryhtyminen suoraan perheenjäsenen tai lähipiiriin kuuluvan henkilön kanssa.

Lahjat ja/tai etujen myöntäminen

- Delfort ei hyväksy minkäänlaista korruptiota tai lahjontaa.
 - Delfort henkilöstö ei saa työnsä puitteissa vaatia tai vastaanottaa suoria tai epäsuoria etuja itselleen tai muille eikä se saa luvata tai myöntää kolmansille osapuolille sellaisia etuja, jotka vaikuttavat liiketoimiin kielletyllä tavalla. Tällaista vaikutelmaakaan ei saa syntyä.

Arvoltaan vähäiset lahjat ja tavanomainen vieraanvaraisuus on sallittu maan lakien suomissa puitteissa. Epäselvissä tapauksissa on kysyttävä neuvoa esimieheltä.
 - Rahan tai vastaavien etujen (kuten lahjakorttien) tarjoaminen ja vastaanottaminen on aina kiellettyä.

Tasapuolinen kilpailu

- Delfort sitoutuu tasapuoliseen kilpailuun suhteessa kilpailijoihinsa, liikekumppaneihinsa ja muihin markkinatoimijoihin. Huomioimme erityisesti seuraavien periaatteiden noudattamisen:
 - Sopimukset ja yhdenmukaistetut menettelytavat, joilla tähdätään kilpailun rajoittamiseen tai estämiseen, ovat ehdottomasti kiellettyjä.
 - Kilpailijoiden kanssa viestittäessä ei saa välittää mitään sellaisia tietoja, joita voitaisiin käyttää tasapuolisen kilpailun heikentämiseen.
 - Delfort liiketoiminta-alueisiin liittyvien järjestöjen jäsenyys ja osanotto näiden järjestöjen järjestämiin tapahtumiin ei saa johtaa tasapuolisen kilpailun rajoittamiseen tai kilpailu- tai kartellilainsäädännön rikkomuksiin, ja niihin tarvitaan esimiehen suostumus.
 - Mikäli on kuitattu vastaanotetuksi asiakirjoja tai osallistuttu keskusteluihin tai muuntuyppiseen tietojen vaihtoon, jonka sisältö kilpailulainsäädännön näkökulmasta on arveluttava, keskustelu tai tietojen vaihto on lopetettava heti ja asiasta on ilmoitettava esimiehelle viipymättä.



delfort

- Edistämme tasapuolista kilpailua pidättäytymällä epätasapuolisista toimintatavoista liiketoiminnassamme, kuten esimerkiksi tuoteväittämistä, jotka saattavat johtaa asiakkaita harhaan, kilpailijoiden halventamisesta tai luvattoman mainonnan käyttämisestä.

Omaisuuuden suoja

- Delfort kunnioittaa kolmansien osapuolien omaisuutta ja tietotaitoa. Tämän vuoksi yrityksemme tietotaito on ehdottoman luottamuksellista samoin kuin liikekumppaniemme luottamuksellinen tieto.
- Delfort henkilöstöllä on oman toiminta-alueensa puitteissa vastuu delfort, toimittajien, asiakkaiden ja muiden liikekumppaneiden aineellisen ja aineettoman omaisuuden suojasta.
- Delfort edellyttää, että sen henkilöstö käsittelee ja käyttää laitteita, koneita, työkaluja, työsuhteautoja ja muuta delfort omaisuutta asiaankuuluvaa huolellisuutta noudattaen. Jokaisen delfort henkilöstöön kuuluvan velvollisuus on käyttää delfort resursseja ja omaisuutta vastuullisella tavalla ja vain yritystoimintaan liittyviin tarkoituksiin.

Luottamuksellisen tiedon käsittely

- Henkilöstön tulee pitää luottamuksellisena kaikki delfort liittyvät asiat, joita ei nimenomaisesti ole tarkoitettu julkaistaviksi, eikä niitä saa paljastaa kilpailijoille tai muille henkilöille, jos luottamuksellisen tiedon välittäminen heille ei ole delfort edun mukaista. Tämä koskee myös sellaisia tietoja, jotka on saatu luottamuksellisina kolmannelta osapuolelta.
- Delfort takaa, että henkilötietoja käytetään ainoastaan lain sallimissa rajoissa ja että henkilöiden tietojen luottamuksellisuutta ei loukata.

Ympäristövastuu

- Ympäristönsuojelulla ja ekologisesti vastuullisilla tuotantotavoilla on suuri merkitys delfort.
- Delfort tähdentää kestävästä kehityksestä ja panostaa ympäristöä säästäviin tekniikoihin ja toimintojensa ympäristötehokkuuden jatkuvaan, systemaattiseen parantamiseen.
- Koko toimitusketjun parhaiden käytäntöjen kehittämiseksi ja toimeenpanemiseksi teemme tiivistä yhteistyötä liikekumppaniemme kanssa ympäristöasioissa ja tuemme ympäristötietoisuutta ja -vastuuta edistäviä aloitteita.

Menettelytapasääntöjen toimeenpano

- Delfort ja sen henkilöstön yhteinen etu näiden menettelytapasääntöjen toimeenpanossa ja noudattamisen varmistamisessa edellyttää, että rikkomukset



delfort

tai mahdolliset rikkomukset tuodaan välittömästi esimiehen tietoon. Jos asiasta ei syystä tai toisesta halua raportoida esimiehelle, on asia annettava tiedoksi lakiasiain osastolle tai yhtiön hallituksen jäsenelle.

- Henkilölle, joka ilmoittaa (mahdollisista) rikkomuksista, ei saa aiheutua ilmoittamisesta haitallisia seuraamuksia. Pyydettyä ilmoituksen tehneen henkilöllisyys on pidettävä salassa.

Noudattamatta jättämisen seuraukset

- Näiden menettelytapasääntöjen rikkominen on kielletty. Mikäli sääntöjä rikotaan, delfort varaa itselleen oikeuden ryhtyä asianmukaisiin oikeustoimiin kansallisesti sovellettavan lainsäädännön, yrityskohtaisten sopimusten, työ- ja rikosoikeuden sekä henkilökohtaisten työsopimusten nojalla.